

# Отчет по итогам работы ГКУ НО УСЗН Вачского района за 2017 год.

## Отчет о работе отдела приема и контроля адресных пособий, субсидий и компенсаций.

Работа отдела приема и контроля адресных пособий, субсидий и компенсаций в 2017 году проводилась в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области и согласно, утвержденного приказом директором учреждения Планом работы на 2017 год. В отделе организована работа «Клиентской службы» - это новая форма обслуживания граждан с использованием информационных технологий, направленная на повышение эффективности работы учреждения, в части приема документов и консультирования граждан. Документы на меры социальной поддержки принимаются в системе «одного окна». Прием документов ведется на 62 видов пособий, субсидий и компенсаций из федерального и областного бюджетов.

За 2017 год:

- производился своевременный прием и контроль адресных пособий, субсидий и компенсаций в соответствии с федеральным и областным законодательством;
- проводилась консультация по предоставлению документов на меры социальной поддержки;
- велись журналы регистрации обращений граждан в соответствии с нормативными документами;
- направлялись запросы по каналам межведомственного взаимодействия и осуществлялся контроль за своевременностью получения ответов на запросы;
- производился выезд к заявителям для составления акта материально-бытового обследования, для назначения адресной социальной поддержки малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам;
- подготавливались документы и дела для рассмотрения на комиссию по назначению АГСП;
- производилась сплошная проверка принятых заявлений, с соответствующим пакетом документов в форме «одного окна», для назначения мер социальной поддержки, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области;
- проводилась еженедельная и по мере необходимости техническая учеба со специалистами отдела в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области;
- рассматривались запросы, жалобы и заявления граждан по мерам социальной поддержки;
- производилась работа со списками по контролю базы данных «Соцпомощь» по мерам социальной поддержки;
- подготавливали и направляли уведомления о назначении или отказе мер социальной поддержки;
- производилась работа с органами социального страхования о назначении и выплате государственных пособий по уходу до 1,5 лет;
- специалистами отдела формировались личные дела получателей пособий;
- отрабатывались списки из учебных заведений для проведения массовой переекспертизы пособий школьникам;
- производилось обновление сайта, стенда и публикация в газете «Вачская газета» по изменениям законодательства Российской Федерации и Нижегородской области;
- организованы выезды в отдаленные населенные пункты для приема документов на меры социальной поддержки и информирования в части изменения законодательства;
- проводились экспресс – опросы по оценке анализа качества и полноты обслуживания клиентов, а также уровень профессионализма специалистов клиентской службы;

- проводилась работа по обращениям граждан в Прокуратуру Вачского района.

За 2017 год принято заявлений на пособия, субсидии и компенсации 4830, назначено 7252. На 01.01.2018 года в Управлении социальной защиты населения Вачского района состоят на учете 9500 получателей мер социальной поддержки. Предоставлено консультаций по телефону по мерам социальной поддержки 2640 гражданам. Предоставлено справок о размерах пособий, субсидий и компенсаций; о среднедушевом доходе, на социальную стипендию 778 получателям. Выдано удостоверений о праве на меры социальной поддержки Ветеранам труда, Ветеранам труда Нижегородской области, многодетным семьям Нижегородской области 202.

За 2017 год не было необоснованных отказов гражданам по приему документов на меры социальной поддержки.

Отчет  
о работе отдела назначения и выплаты адресных пособий,  
субсидий и компенсаций.

Работа отдела назначения и выплаты адресных пособий, субсидий и компенсаций в 2017 году проводилась в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области и согласно, утвержденного приказом директором учреждения Планом работы на 2017 год.

В течение 2017 года

- проводится своевременное назначение и выплата адресных пособий, субсидий и компенсаций в соответствии с федеральным и областным законодательством;
- своевременное предоставление заявок, отчетов по запрашиваемым пособиям, субсидиям и компенсациям;
- еженедельная отработка списков ЗАГС;
- отработка несоответствий данных с ПФ по запрашиваемым срокам;
- проведение и проверка массовых перерасчетов сумм социальных выплат, пособий и компенсаций;
- подготовка уведомлений гражданам в связи с изменением условий предоставления мер социальной поддержки;
- подготовка ответов на запросы, заявления, жалобы получателей;
- проведение учебы со специалистами отдела;
- работа с Реестрами получателей ЕДК на оплату ЖКУ льготным категориям граждан, Реестрами расчетных сумм;
- работа с жилищными организациями по вопросам своевременного и качественного предоставления мер социальной поддержки;
- своевременное размещение и обновление информации на тематических стендах;

В 2017 году на осуществление выплат социальных пособий, субсидий и компенсаций было выделено из средств федерального и областного бюджета денежных средств на общую сумму 135,7 млн. руб., кассовый расход составил 132,6 млн. руб., что составляет 97,7%.

За 2017 год была произведена выплата 230 гражданам, награжденным знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России» на сумму 2,9 млн. руб.

Выдано 200 удостоверений Ветеранам труда, Ветеранам труда Нижегородской области, вдовам, многодетным семьям.

На учете в органах социальной защиты населения состоят 165 многодетных семей, которым оказаны следующие меры социальной поддержки:

- ежемесячная выплата на питание детей из многодетных семей выплачена 230 получателям на общую сумму 1,5 млн. руб.;
- ежемесячная выплата на проезд детям из многодетных семей выплачена 241 получателям на сумму 1,6 млн. руб.
- ежегодная денежная выплата к началу учебного года назначена 229 получателям на сумму 187,5 тыс. руб.;

Ежегодная денежная выплата к началу учебного года детям из назначена 274 детям из малоимущих семей на сумму 222 тыс. руб.

Ежемесячную денежную компенсацию стоимости молочных продуктов на детей 1-2 года жизни в 2017 году получили в среднем 145 человек, сумма выплаты составила 2 млн. руб. Сумма выплаты на третьего и последующих детей составила 9 млн. руб.

В 2017 году использовано средств материнского капитала на общую сумму 1,8 млн. руб., 54 семьи получили единовременную выплату, 93 семьи до 25000 руб.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет составило за год 4,4 млн. руб. Выплачено опекуновское пособие на сумму 2,6 млн. руб.

Денежное содержание приемным семьям на сумму 4,6 млн. руб., на конец 2017 года количество приемных детей составило 47 чел.

Единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью составило за год 158,5 тыс. руб.

Ежемесячное пособие на ребенка выплачено на сумму 1,3 млн. руб.

Большую долю в структуре общих выплат составляют ежемесячные денежные компенсации на оплату жилья и коммунальных услуг, субсидии на оплату жилых помещений. На конец 2017 года в районе была назначена и выплачена ЕДК на оплату ЖКУ 4708 гражданам. Общая сумма компенсации в 2017 году федеральным льготникам составила 13,3 млн. руб., областным льготникам - 19,8 млн. руб., субсидией на оплату ЖКУ воспользовались в среднем 479 гражданина, сумма выплаты составила 9 млн. руб.

С января 2017 года в соответствии с действующим законодательством продолжена работа по определению льготным категориям граждан права на получение ЕДК на оплату капитального ремонта. Сумма выплаты составила за год 141,3 тыс. руб.

На проезд пенсионерам израсходовано 2,3 млн. руб.

На оплату возмещения расходов по ЗНО № 134-3 за год израсходовано 10,4 млн. руб., по ЗНО № 165-3 14,1 млн. руб.

В 2017 году проведена работа по назначению меры социальной поддержки с учетом критерия нуждаемости, Ветеранам труда, получателям ежеквартальной денежной компенсации на проезд. На конец отчетного периода количество получателей ОЕДВ ветеранам труда НО составляет 1482 чел, ветеранов труда, военной службы 1087 чел., получателей ежеквартальной денежной компенсации на проезд 963 чел.

В 2017 году произведено выплат ко Дню Победы и на оздоровление 602 гражданам на сумму 208 тыс. руб.

#### Отчет отдела предоставления социальных услуг УСЗН Вачского района.

Осуществлен прием и консультация граждан по вопросам, входящим в компетенцию отдела – 1042 чел., в том числе семей с детьми – 632.

Принято заявлений от граждан о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с действующим законодательством – 567 заявлений. Составлено индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам - 567 программ. Подготовлено решений, актов оценки жизнедеятельности семей и других документов для комиссии о признании гражданина пожилого возраста (инвалида) нуждающимся в социальном обслуживании на - 567 чел.

Составлено 283 заключения о выполнении индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам на основании сведений от поставщиков социальных услуг.

Осуществляли отдельные полномочия по опеке и попечительству: проведено 19 проверок обследований условий жизни недееспособных граждан, составлены акты; принимали участие в судебных заседаниях по применению наказания медицинского характера - 1 человек, принимали отчеты опекунов за прошедший год – 21 человек. Осуществлена передача личных дел в администрацию Вачского муниципального района.

Проводилось информирование населения о работе отдела предоставления социальных услуг через СМИ, официальный сайт УСЗН, путем размещения информации на стендах УСЗН и в сельских администрациях («Знаменательная дата», «Почетное звание «Заслуженный ветеран Нижегородской области», «О передаче отдельных полномочий по опеке и попечительству», «Жилые помещения для детей-сирот», «Поздравление ветерана», «74-ая годовщина разгрома фашистских войск в Курской битве», «Благотворительная акция «Скоро в школу», «Реабилитация инвалидов в НОРЦИ», «День семьи», «Нижегородская семья 2017, зональный этап», «Нижегородская семья 2017» и т.д.).

Проводились совещания со специалистами подведомственных учреждений по изучению нормативно правовой базы, изменений действующего законодательства.

Оформлены документы на получение материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации согласно постановления Правительства НО №86 от 23.03.2007г. (В соответствии с подпунктами «а», «в», «д» пункта 1.2. Порядка 1, Порядка 3, Порядка 4 – 85 человек на сумму 722092 руб.70 коп.; в соответствии с Порядком 2 – 5 человек получили продуктовый набор).

Принимали участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы, декаде пожилого человека, декаде инвалидов и т.п. (участие во вручении поздравительных открыток от имени Губернатора Нижегородской области – 575 чел., в районных мероприятиях, посвященных Дню Победы, участие в декаде пожилого человека – 10 мероприятий, участники - 993 человека, в декаде инвалидов – 16 мероприятий, участники- 355 человека и т.п.).

Подготовлен и направлен пакет документов, ходатайства на присвоение почетного звания «Заслуженный ветеран Нижегородской области» (Присвоено звание ветерану ВОВ Чаннову А.О., ветерану труда Самариной Н.М.).

Проведено обследование материально-бытовых условий (с последующим составлением актов) семей с детьми, трудоспособных граждан, инвалидов, пенсионеров, оказавшихся в трудной жизненной ситуации- 123 семьи.

Осуществлялись выезды в семьи и к одиноко проживающим гражданам в составе комиссии по признанию граждан, нуждающимися в социальном обслуживании – 121 выезд.

На учете находятся семьи, нуждающихся в различных видах поддержки: 165 многодетных семей, 48 семей с детьми инвалидами, 24 семьи, находящихся в социально-опасном положении, 11 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Подбор семей и подготовка наградных документов на предоставление к наградам Нижегородской области – Премия «Нижегородская семья – 2017» семья Фабуловых (участники), Почетный знак «Родительская слава» - Воробьева А.М. (Благодарственное письмо МСП), Почетный диплом многодетной матери – Сипрова Г.П.

Прием заявлений отдельных категорий граждан в оздоровительные учреждения, подведомственные министерству соц.политики. Ведение очередности граждан, составление заявок на получение путевок, выдача путевок и составление отчетности: поставлено на очередь -78 человек, выдано 53 путевки.

Подбор, подготовка и направление детей для участия в санаторно-реабилитационных сменах в ГБУ «Юный нижегородец» - 16 человек, из них 9 детей и ГБУ ОСРЦН «Золотой колос» - 33 ребенка.

Подготовлено 27 информационных писем для комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Участие в реализации районной целевой программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, насилия и жестокого обращения с детьми на территории Вачского муниципального района на 2018-2020 годы» и межведомственной профилактической операции «Подросток».

Участие в работе обучающих семинаров, проводимых министерством социальной политики, РУО по вопросам детской летней оздоровительной компании и в работе координационного совета.

Направлено 207 детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в летние оздоровительные лагеря.

Осуществление контроля за проведением оздоровительной компании детей в лагерях, созданных на базе подведомственных учреждений, составлено 6 актов.

Сформированы личные дела получателей материальной помощи, путевок в санаторно-реабилитационные центры, СОСТ, ГБУ «Витязь» и т.п..

Составление отчетов, мониторингов, информации в Информационно-аналитическом сервисе "Автоматизированный сбор показателей работы социальных учреждений Нижегородской области"(«Сведения об участниках и инвалидах ВОВ», поквартально; «О количестве ветеранов ВОВ, из числа защитников и жителей блокадного Ленинграда», «Численность участников Курской битвы», «Численность обслуженных лиц из числа БОМЖ, поквартально; информация о ходе выполнения пунктов 5 и 6 Протокола 34 заседания РОК «Победа» и др.)

Проведено обследование жилых помещений, приобретаемых (строющихся) органами местного самоуправления для отдельных категорий граждан- 10 квартир.

Проводилась подготовка ответов на запросы, жалобы, заявления, обращения граждан по вопросам, входящим в компетенцию отдела. Осуществлялись различные запросы в другие организации, районы области, регионы РФ, министерства.

Организация в мае 2017 года районного праздничного мероприятия, посвященного международному Дню семьи «Я родился». Участников мероприятия – 80 человек, вручено 25 подарков семьям.

Организовано и проведено областное, зональное, праздничное мероприятие 8 июля, посвященное празднованию «Дня семьи, любви и верности». Участие приняли 20 семей из 20 районов области. Участникам были вручены ценные подарки и медали «За любовь и верность».

Приобретены и вручены новогодние подарки для детей из многодетных семей безработных родителей в количестве 80 подарков (29 семей).

Проводилась проверка отчетности подведомственных организаций, составлялась отчетность, информация в министерство соц.политики НО.

Подготовлены ответы на запросы учреждений, организаций, депутатов и т.д.

Составлены заявки, получены и выданы проездные билеты ежемесячно для 5 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей во время учебного процесса.

Осуществлено 3 методических выезда в подведомственные учреждения и составлены справки по итогам методических выездов.

Поздравлено 56 человек с персональными поздравлениями Президента РФ ветеранам ВОВ в связи с юбилейными датами.

Размещено обновляемой информации в различных разделах официального сайта УСЗН Вачского района 64 новостных публикации и размещено сканов документов учреждения, проведена работа по внесению изменений и дополнению в ссылки на главной странице официального сайта.

Отправлены списки на перечисление мер социальной поддержки гражданам в онлайн комплексе «Сбербанк Онлайн» в количестве 1200 списков.

Периодическое выполнение необходимых операций в ЭБД комплекса «Соцпомощь».

Произведена регистрация входящей документации и передача ее исполнителям в количестве - 3135 документов, регистрация исходящей корреспонденции в количестве - 3415 документов. Отправка писем, запросов гражданам – 672 штук.

Еженедельное составление протоколов аппаратных совещаний со специалистами УСЗН, руководителями учреждений подведомственных учреждений – 54 протокола. Составлено 15 протоколов заседания комиссии и ведение протокола по определению права на выдачу Свидетельства на региональный материнский (семейный) капитал.

Регистрация письменных обращений граждан, заполнение карточки личного приема 14гражданина у руководителя Учреждения.

Подготовлены документы для представления на награждение Почетными грамотами и благодарственными письмами - 20 сотрудников.

Подготовка и оформление трудовых договоров с работниками и изменений к ним в соответствии с ТК РФ в связи с переходом на «эффективный контракт» в количестве - 24 штуки, регистрация в журналах.

Оформлены приказы по личному составу, основной деятельности и отпускам работников учреждения в количестве 208 шт. Учет и регистрация изданных приказов в журнале. Ведение и учет 24 личных карточек работников в соответствии с установленными требованиями. Составлено 14 таблиц учета рабочего времени сотрудников Учреждения.

Зарегистрировано в журнале регистрации поручения на выплату пособий на погребение безработных граждан – 31 шт., в журнале регистрации уведомлений гражданам об отказе в предоставлении пособий, субсидии – 143 шт., в журнале регистрации уведомлений гражданам о назначении пособий АГСП - 175 шт.

В течение календарного года проводились инструктажи по соблюдению требований охраны труда с сотрудниками УСЗН. Внесено изменение в Типовое положение о системе управления охраной труда в ГКУ УСЗН Вачского района (приказ №10 от 30.03.2017г.).

В целях профилактических мер по противодействию коррупции и иным правонарушениям все работники учреждения были ознакомлены о необходимости соблюдения запрета дарить и получать подарки.

В течении календарного года проводилось ознакомление персонала с правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором и другими нормативными актами учреждения и изменениями в них.

Разработана и согласована с сектором формирования архивных фондов района номенклатура дел учреждения.